

Tesi di Laurea

Il Data Warehouse come strumento di DSS per le aziende del settore agricolo

Introduzione

Fino ad ora il settore agricolo non ha subito grandi influenze dalle nuove tecnologie dell'Information Technology, limitandosi alla creazione di siti web orientati al commercio elettronico dei prodotti tipici locali, mentre è ancora sul nascere l'idea di uno sfruttamento dei sistemi informativi per migliorare l'efficienza nel lavoro ed aumentare le opportunità di business. Negli ultimi anni, però, stiamo assistendo a significativi cambiamenti nelle aziende agricole con salti generazionali che portano ad un progresso anche culturale, cui si aggiungono le nuove esigenze del mercato unite ad una maggiore competitività fra i produttori stessi. Le imprese agricole crescono e necessitano pertanto di una nuova gestione del business, anche con l'ausilio delle moderne tecnologie informatiche. Per questo motivo la ricerca muove verso la sperimentazione di nuovi sistemi informativi orientati al settore.

Col mio lavoro di tesi, mi preoccupo di definire quale contributo può portare l'implementazione di un sistema informativo di **Business Intelligence** nelle organizzazioni aziendali del settore agricolo, soffermandomi in particolare sullo studio del **Data Warehouse** e dei suoi possibili ruoli.

Per meglio concentrare gli argomenti trattati durante la mia ricerca, ho pensato di suddividere il mio lavoro in tre parti:

- 1. TECNOLOGIA:** nella quale, dopo una puntuale descrizione dei sistemi informativi aziendali ed i loro vantaggi, passando attraverso le caratterizzazioni del Knowledge Management, giungo alle motivazioni che

mi hanno spinto all'analisi del Data Warehouse, anche da un punto di vista tecnologico, individuando anche l'impatto organizzativo che ha sull'azienda. Per questa parte, farò riferimento al *Business Information Warehouse*, il prodotto offerto dalla Software House Tedesca SAP™.

2. ECONOMIA ED AZIENDA: è la parte relativa all'analisi dei casi che ho selezionato durante la mia ricerca. Dopo una premessa generale, nella quale spiego quali modalità di indagine ho utilizzato per le interviste, analizzo singolarmente le tre realtà ed i relativi settori: vitivinicolo, olivicolo e saccarifero.

3. CONCLUSIONI: l'ultima parte concentra le conclusioni delle mie ricerche. Sono evidenziate le verifiche empiriche dei casi selezionati, con le mie conclusioni finali ed un'analisi dei possibili sviluppi futuri del Data Warehouse, quale strumento di supporto alle decisioni nelle aziende appartenenti al settore agricolo.

Infine, concludo ringraziando tutte le persone che mi sono state d'aiuto nello svolgimento della mia tesi, durante quest'anno di ricerca e di lavoro.